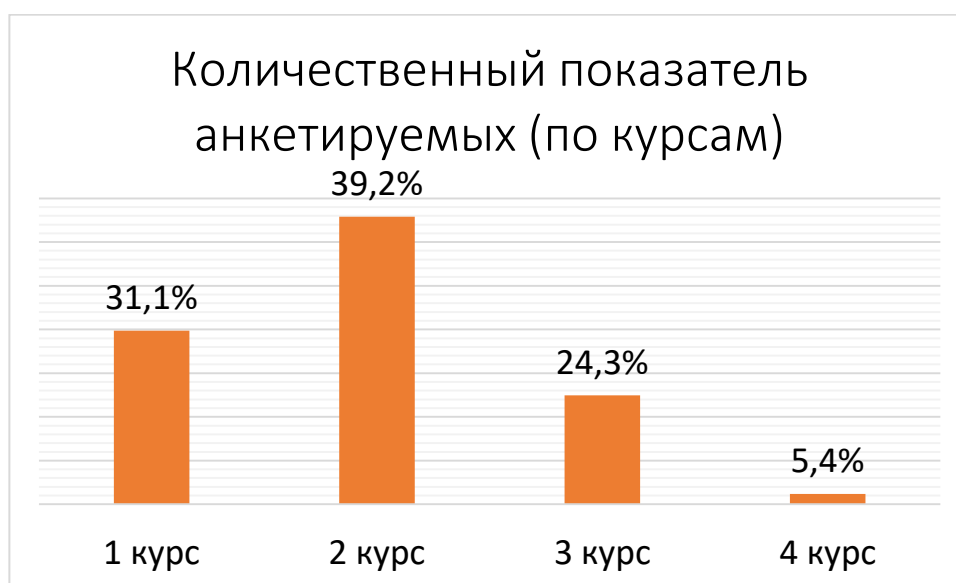


**Результаты анкетирования студентов  
«Степень удовлетворенности дистанционным обучением»**

В целях анализа эффективности реализации дистанционного обучения отделом мониторинга и оценки качества образования проведено онлайн анкетирование среди студентов университета.

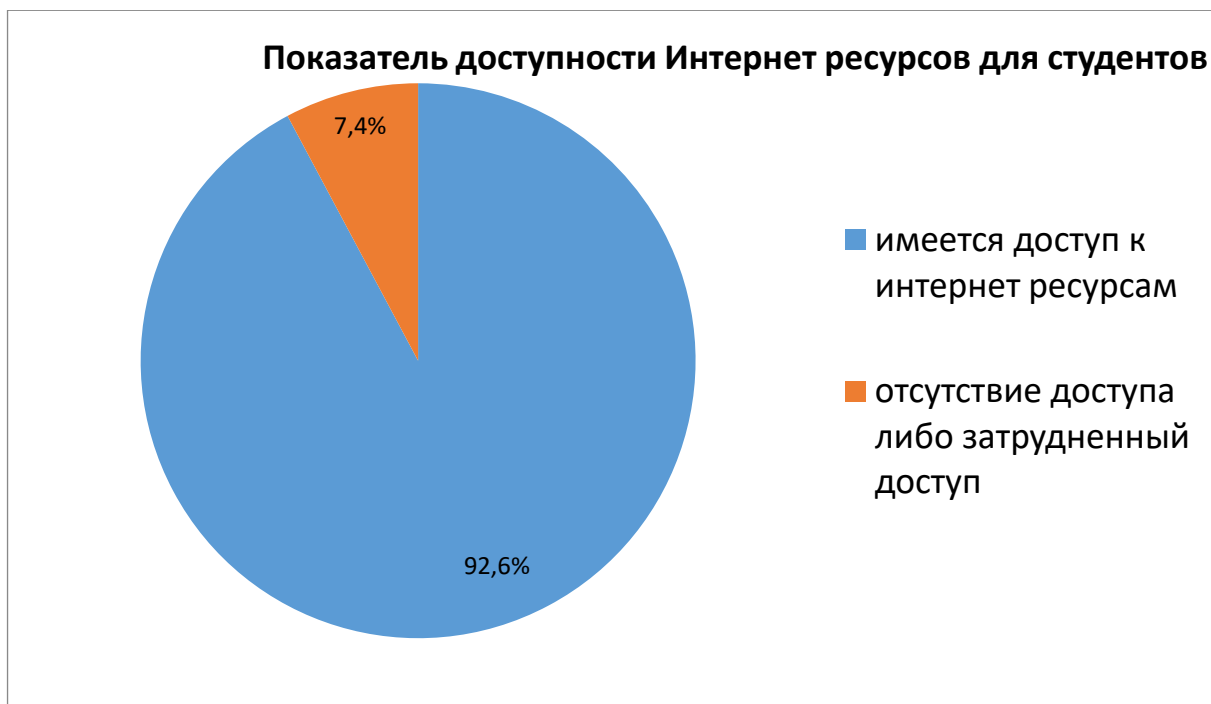
**СЛАЙД 1**

Анкетированием были охвачены 2768 студентов всех курсов. Количественный состав студентов разных курсов представлен на слайде



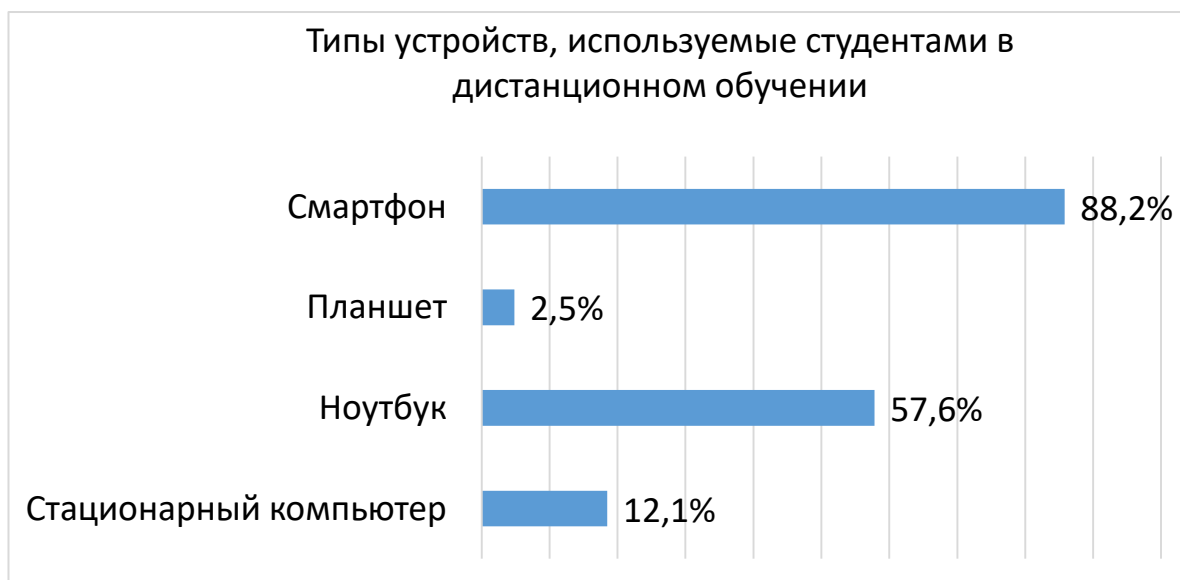
**СЛАЙД 2**

Дистанционное обучение требует технического обеспечения (интернет связь, технические средства). Исходя из анализа анкеты у 92,6% (2563 чел) студентов имеется доступ к интернет ресурсам, при этом 7,4% (205 чел) отмечают отсутствие доступа либо затрудненный доступ к сети Интернет (низкая скорость, проблемы с сетью, мобильный интернет быстро заканчивается, перебои из-за места жительства ит.д.)



### СЛАЙД 3

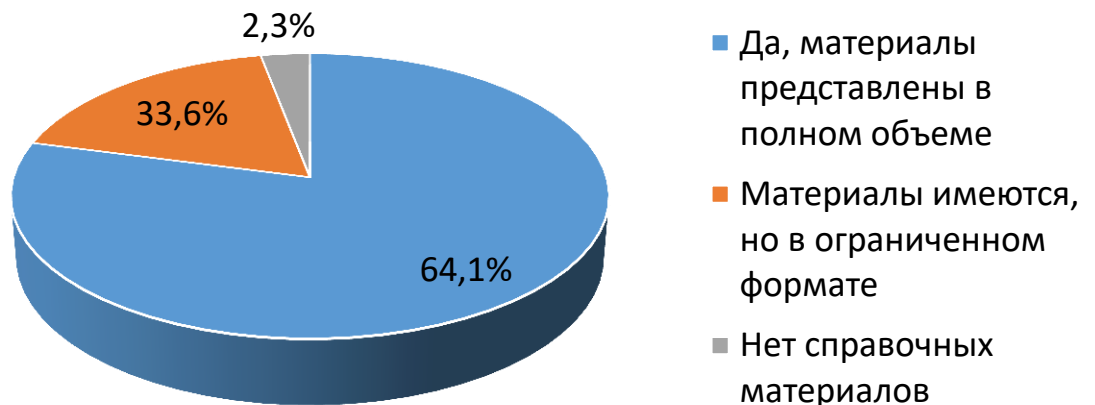
Основным типом устройства, который используют студенты для входа на образовательные платформы является смартфон – 88,2% (2440 чел), на втором месте – ноутбуки 57,6% (1594чел), на третьем месте – стационарный компьютер – 12,1% (336чел), планшетом пользуются 2,5% (69 чел) студентов. Необходимо обратить внимание на этот факт при загрузке заданий для студентов.



### СЛАЙД 4

В рамках дистанционного обучения основные материалы размещаются на образовательной платформе IDL.KSU.KZ. Студенты оценили качество и объем размещения справочных материалов, 64,1% (1773 чел) студентов высоко оценивают учебный контент, 33,6% (930 чел) отмечают что материалы имеют ограниченный характер, лишь небольшой процент студентов 2,3% (65 чел) отмечают отсутствие необходимых материалов на платформе (пользуюсь бумажными учебниками, которые рекомендованы преподавателями; использую электронные книги размещенные в открытом доступе и др.).

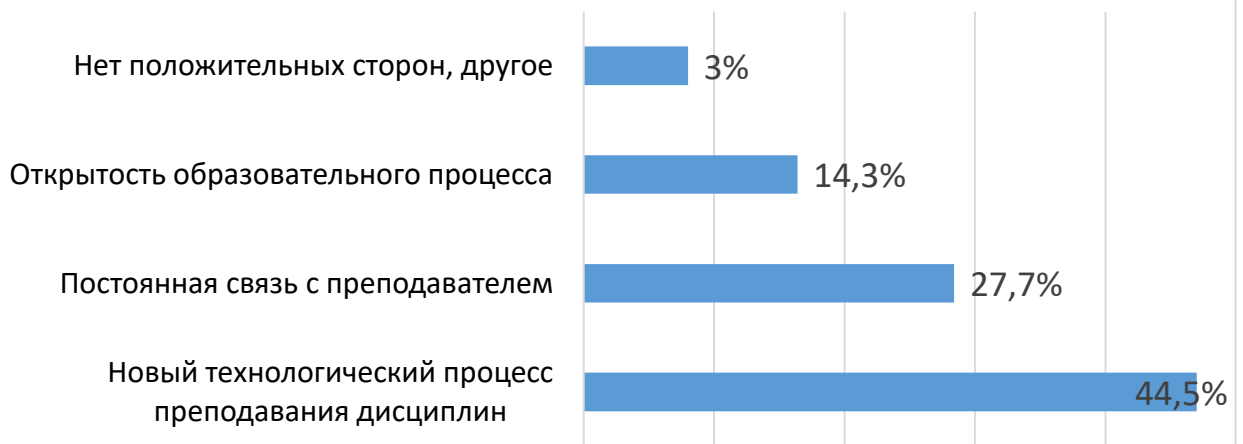
## Наличие справочных материалов



### СЛАЙД 5

Оценивая положительные стороны дистанционного обучения, 44,5% (1232 чел) студентов отметили новый технологический процесс преподавания дисциплины, наличие постоянной связи с преподавателем 27,7% (768 чел), открытость образовательного процесса 14,3% (397 чел), при этом есть те кто не видит положительных сторон дистанционного обучения 3% (80 чел), в основном это связано с функционированием сайта, образовательной платформы (низкая скорость, зависание сайта итд), другое 10,5% (291 чел)

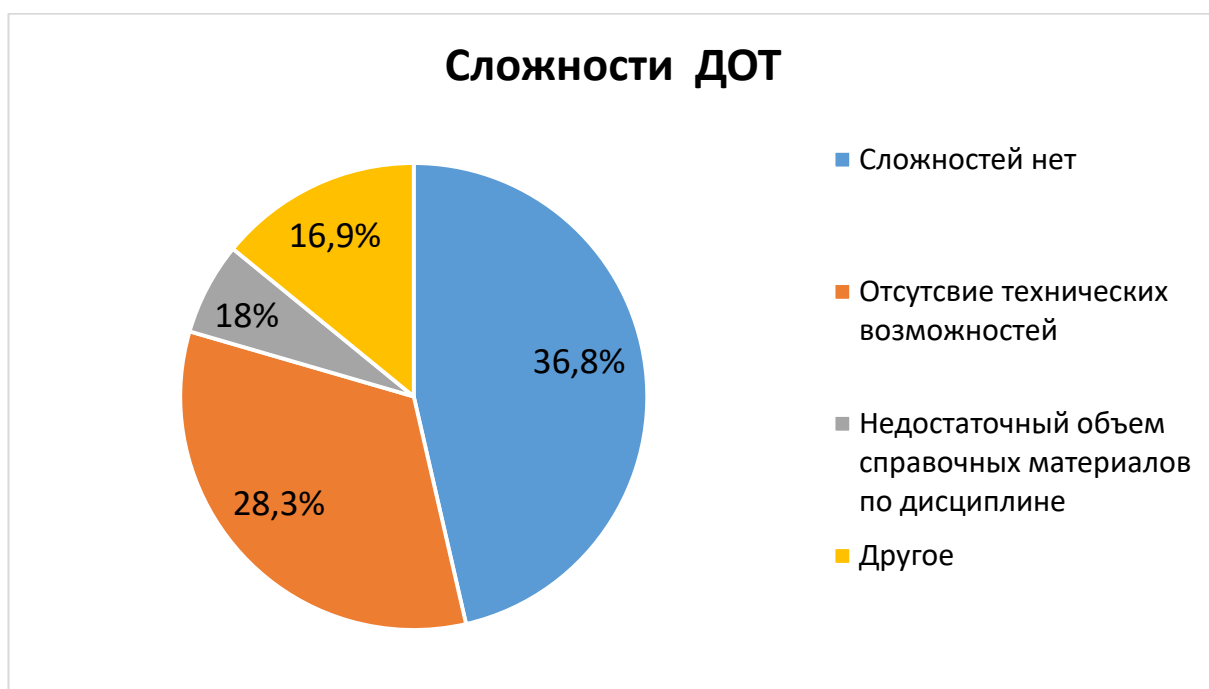
## Положительные стороны ДО



### СЛАЙД 6

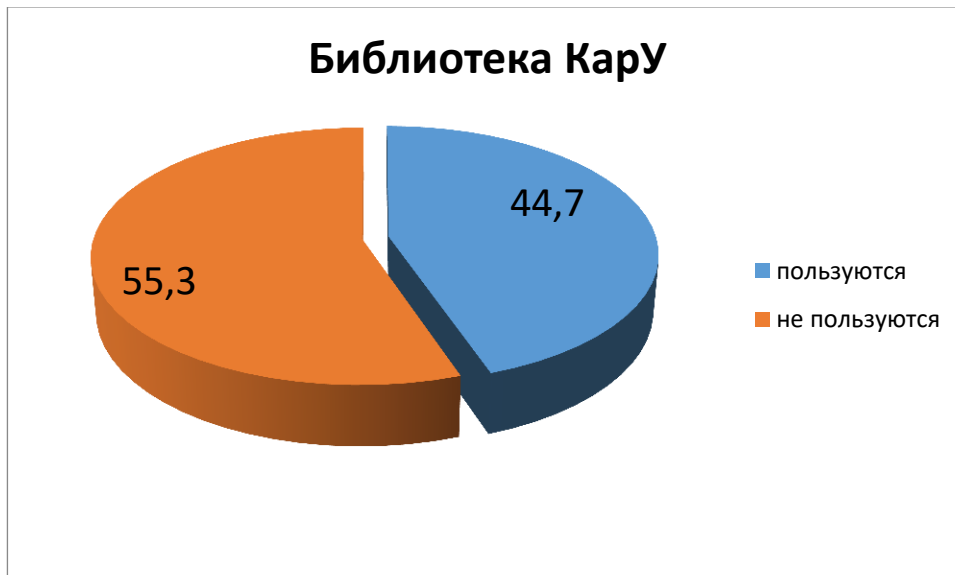
Оценка сложности возникающих в процессе дистанционного обучения показала, что у относительного большинства студентов 36,8% (1019 чел), переход на дистанционное обучение не вызвала сложности, 28,3% (784 чел) отмечают отсутствие технических возможностей как основную сложность. 18% (498 чел) говорят о недостаточном объеме справочных материалов по дисциплинам. 16,9,% студентов выбирают ответ другое, отмечая следующие трудности: большой

объем заданий, негативное влияние на здоровье (постоянно сидишь у компьютера), перегруженность сайта, отсутствие живого общения др.



#### СЛАЙД 7

44,7% студентов пользуются электронными ресурсами библиотеки КарГУ, 55,3% не пользуются.



#### СЛАЙД 8

37% студентов отмечают высокую эффективность дистанционного обучения в университете.

35% в качестве рекомендации по усовершенствованию процесса ДО предлагают улучшить работу сайта посредством разработки более удобного интерфейса, расширения форматов сдачи заданий (не только PDFформат), увеличение объема файлового менеджера, упрощение системы навигации ит.д. Настроить хост порты сайта для пресечения часто возникающих ошибок,

возможность редактирования материалов на сайте после их отправления преподавателю.

В процессе обучения предлагают использовать телеграмм канал, то есть ресурсы не только файлового менеджера.

13% студентов предлагают создать и внедрить мобильные версии сайта IDL.KSU.KZ научной библиотеки, создать собственную платформу для проведения онлайн лекций, либо проводить занятия на платформах где есть возможность записи эфиров с возможностью повторного заслушивания занятия. Также отмечают такие недостатки как отсутствие технической возможности (плохая интернет связь, устаревшая модель смартфона).

7% студентов предлагают создавать видеолекции и тестовые вопросы к ним для возможности самооценивания уровня усвоения материалов и размещать их на образовательной платформе

6% отмечают необходимость проведения некоторых практических занятий, связанных с усвоением конкретных практических навыков, практик, в режиме реального общения посредством онлайн платформы (ЗУУМ, Microsoft Teams и др).

4% предлагают увеличить объем интерактивных заданий, которые смогут вовлечь студентов в образовательный процесс (микрогруппами подготовить видеоролик, провести онлайн опрос итд) и снизить процент формальных заданий (написать реферат, подготовить презентации итд). Таким образом в целом у студентов отмечается положительная оценка реализации ДО в университете, для обеспечения эффективности необходимо обратить внимание на предложения студентов, особенно в рамках учебных материалов и использования образовательных платформ.



Таким образом в целом 72% студентов и 86% преподавателей отмечают высокий уровень реализации ДО в университете, в качестве положительных сторон отмечается мобильность, индивидуальный темп обучения, возможность использования различных ресурсов, при этом для усовершенствования работы необходимо продолжить модернизацию сайта ДО, осуществить разработку собственной платформы для ведения вебинаров.

Проводить обучающие семинары ППС для создания образовательных видеоконтентов, для студентов – по усовершенствованию работы с информационными ресурсами.

Хотелось бы отметить, что онлайн обучение даже при использовании ИКТ не способна в полной мере реализовать потребности в профессиональной коммуникации между студентами и преподавателями, которая негативно сказывается на мотивации к обучению.

Начальник ОМКО

С.Г. Курымбаев